



Plavinka d.o.o.

Za obavljanje komunalne djelatnosti
Trg Dragutina Domjanića 1, HR-49 210 Zabok

IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA PLAVINKE D.O.O.

1. UVOD

PLAVINKA d.o.o., Trg Dragutina Domjanića 1, Zabok, kao voditelj obrade osobnih podataka (u daljnjem tekstu: Društvo), ovom izjavom pruža osnovne informacije korisnicima njezinih usluga i ostalim fizičkim osobama (u daljnjem tekstu: Ispitanik) o njihovim osobnim podacima s kojima raspolaže, na koji način ih obrađuje, zašto ih upotrebljava i na koji se način mogu ostvariti prava povezana s obradom osobnih podataka.

2. VODITELJ OBRADE OSOBNIH PODATAKA

PLAVINKA d.o.o. Zabok, Trg Dragutina Domjanića 1, OIB: 17339560893.

3. SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

Ispitanik može kontaktirati službenika za zaštitu podataka u odnosu na:

- pristup informacijama,
- prigovor na obradu,
- ograničenje obrade,
- prijenos podataka,
- ispravljanje podataka,
- brisanje podataka.

4. VRSTA OSOBNIH PODATAKA KOJE OBRADUJEMO

Prikupljamo, obrađujemo, koristimo i analiziramo Vaše sljedeće osobne podatke:

- osobne podatke kao što su ime i prezime, adresa, osobni identifikacijski broj (OIB), datum rođenja, spol, kontakt podatke, informacije o vrsti ugovornog odnosa i sadržaju i sl.
- ostale osobne podatke stavljene na raspolaganje prilikom zasnivanja poslovno/ugovornog odnosa ili tijekom trajanja istog, kao što su podaci iz osobne iskaznice, bankovni računi, ovlasti potpisivanja ili zastupanja, podaci iz akata javnih tijela i sl.
- osobne podatke iz javno dostupnih izvora (npr. sudski registar, obrtni registar, zemljišne knjige, tisak, internet, mediji i sl.) a koje zakonom nije zabranjeno obrađivati,

- podatke o korištenju usluga Društva i njihovim sadržajima.

5. ZAKONITOST OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

Koristimo Vaše osobne podatke za sljedeće svrhe:

Izvršavanje ugovora i/ili poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora kao i radi izvršavanja zakonskih obaveza Društva

Osobni podaci obrađuju se u svrhu pružanja usluga i obračuna usluga sukladno važećim zakonskim propisima, važećim aktima jedinice lokalne samouprave te važećim pravilnicima i internim aktima Društva u svrhu sklapanja i izvršavanja ugovora u kojem je ispitanik stranka te radi ispunjenja legitimnih interesa Društva i zadataka koji se izvršavaju u javnom interesu.

Naplata potraživanja

U slučaju da ispitanik ne ispuni ugovornu obvezu, Društvo može proslijediti odgovarajuće osobne podatke i koristiti se uslugama pravnih osoba za naplatu potraživanja (npr. odvjetnički uredi, agencije za naplatu potraživanja i sl.). Prije poduzimanja radnji može se zatražiti očitovanje ispitanika.

Drugi legitimni interesi Društva

Osobni podaci obrađuju se u svrhu sudskih sporova, osiguravanja IT sigurnosti u kojem slučaju se podaci mogu proslijediti vanjskim informatičkim kućama te provođenja mjera za unaprjeđenje i razvoj proizvoda i usluga Društva.

6. PROSLJEĐIVANJE OSOBNIH PODATAKA

Izvan Društva, osobni podaci ispitanika dostavljaju se sljedećim subjektima:

1. Javna tijela i institucije: Ministarstvo financija, Porezna uprava, Državno odvjetništvo RH, sudovi i dr., a radi ispunjenja zakonskih obveza, kao odgovor u sudskom postupku i dr. te drugim pravnim osobama kao što su: Financijska agencija, banke, osiguravajuća društva i dr. u slučajevima u kojima je to zakonom propisano radi izvršenja druge obaveze;
2. Pružatelji usluga: za izvršavanje određenih usluga Društvo može ovlastiti druge pružatelje usluga kojima dostavlja osobne podatke ispitanika u svrhu obavljanja ugovornih usluga. Pružatelji usluga će prije svega biti upoznati s činjenicom da osobni podaci predstavljaju tajnu te će pristup podacima ispitanika Društvo omogućiti samo izvršiteljima usluga, tj. pružateljima usluga koji jamče zaštitu osobnih podataka. Pod pružateljima usluga podrazumijevaju se pružatelji koji za Društvo obavljaju IT usluge, usluge logistike, telekomunikacijske usluge, marketinške usluge, odvjetničke usluge i sl.

7. RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Osobni podaci se brišu po prestanku ugovornog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza čuvanja osobnih podataka, osim u slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih potraživanja, sudski spor ili ako je uložen prigovor na proizvod ili uslugu u roku, sve do konačnog dovršetka postupka po prigovoru u skladu sa važećim propisima.

8. PRAVA ISPITANIKA

Opća uredba o zaštiti osobnih podataka podrazumijeva ostvarenje prava Ispitanika na njihovim osobnim podacima:

- Pravo na ispravak: ako se obrađuju Vaši osobni podaci koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku možete zatražiti da ih se ispravi ili dopuni.
- Pravo na pristup: imate pravo dobiti potvrdu o tome obrađuju li se Vaši osobni podaci ili ne, i tamo gdje je to slučaj, prema uvjetima iz čl. 15. Opće uredbe o zaštiti podataka može se zatražiti pristup tim podacima.
- Pravo na brisanje: možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako su se obrađivali protupravno ili ta obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u Vaše zaštićene interese. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice radi postojanja obveze čuvanja u skladu sa zakonskim obvezama.
- Pravo na ograničenje obrade: možete zatražiti ograničenje obrade svojih podataka: ako osporite točnost podataka tijekom perioda koji omogućava provjeru točnosti tih podataka, ako je obrada podataka bila protupravna, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje korištenja podacima, ako podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su Vam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva ili ako ste podnijeli prigovor.
- Pravo na mogućnost prijenosa podataka: možete zatražiti da podatke koje ste nam povjerali radi arhiviranja dostavimo u strukturiranom obliku, u uobičajenom strojno čitljivom formatu: ako se ti podaci obrađuju na temelju suglasnosti koju ste nam dali i koju možete opozvati ili radi ispunjenja našeg ugovora i ako se obrada vrši pomoću automatiziranih procesa.
- Pravo na prigovor: ako se podaci obrađuju radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti ili se prilikom njihove obrade poziva na legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes zaštite Vaših podataka.
- Pravo na pritužbu: ako ste mišljenja da je prilikom obrade Vaših podataka došlo do prekršaja hrvatskih ili europskih propisa o zaštiti podataka, molimo da nam se obratite kako bismo razjasnili eventualna pitanja. Svakako imate pravo uložiti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu.

9. AUTOMATIZIRANO DONOŠENJE ODLUKA

U odnosu na Vaše osobne podatke ne provodi se proces automatiziranog donošenja odluka.

10. IZMJENA OVE IZJAVE

Ova se izjava može izmijeniti, o čemu ćete biti pravovremeno obaviješteni.

DIREKTORICA

Sonja Horvat

PLAVINKA d.o.o.
za obavljanje komunalnih
djelatnosti
ZABOK, Trg Dragutina Domjanica 1