



OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Na temelju članka 10. Stavka 1. Zakona o zaštiti potrošača (« Narodne novine » broj 19/22.) korisnik javne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama / potrošač / može podnijeti pisani prigovor:

- osobno ili pisanim putem na adresu sjedišta tvrtke Trg Dragutina Domjanića 1, HR-49210 Zabok
- na adresu elektroničke pošte info@plavinka.hr

Sukladno članku 10. Stavku 6. Zakona o zaštiti potrošača (« Narodne novine » broj 19/22.) na pisani prigovor potrošača odgovorit će se u roku od 15 dana od primitka istoga te je prilikom ponošenja prigovora potrebno navesti ime, prezime i adresu korisnika javne usluge parkiranja na uređenim javnim površinama / potrošača /.

Sukladno članku 27. stavak 1. Zakona o zaštiti potrošača, nakon primitka odgovora na pisani prigovor odnosno po isteku roka za dostavu odgovora trgovca na pisani prigovor ako trgovac potrošaču nije dostavio odgovor na pisani prigovor u roku od 15 dana, potrošač može podnijeti reklamaciju Povjerenstvu za reklamacije potrošača trgovačkog društva PLAVINKA d.o.o.